



## Privacy Verklaring

Deze privacyverklaring van Jouw Digitale Thuis maakt inzichtelijk op welke manier jouw persoonsgegevens worden opgeslagen en hoe die worden verwerkt. Ook vind je in deze privacyverklaring wat jouw rechten zijn met betrekking tot de gegevens die wij van jou verwerken en welke cookies we gebruiken. Op deze manier erkent Jouw Digitale Thuis dat jouw privacy belangrijk is en dat Jouw Digitale Thuis op transparante wijze de genomen stappen wil toelichten die jouw privacy beschermen.

### Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking:

Jouw Digitale Thuis | Laura de Bruine

Adres: Burgemeester van Trichtlaan 12, 3648 VH Wilnis

KvK: 94420327

BTW-nummer: 232840957B01

E-mail: [laura@jouwdigitaalthuis.nl](mailto:laura@jouwdigitaalthuis.nl)

Telefoon: +31 6 23679345

### Waarvoor verwerkt Jouw Digitale Thuis jouw gegevens?

Jouw gegevens verwerken wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming of indien het nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst. Ook kan het zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te verwerken. Er zijn een aantal zaken waarvoor we jouw persoonsgegevens verzamelen:

#### 1) Contact opnemen

Als je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via onze website of via e-mail) dan slaan we jouw persoonsgegevens op. Ook als je ons belt of benaderd via social media, dan verwerken we mogelijk jouw persoonsgegevens. Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam



- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bankgegevens

Deze gegevens bewaren we voor onbepaalde tijd zodat we indien nodig in ons archief terug kunnen vinden wat in het verleden is gecommuniceerd om jou te allen tijde het beste te kunnen helpen.

## 2) Google Analytics

Als je onze website bezoekt, dan verzamelt onze website persoonsgegevens van jou ten behoeve van Google Analytics. Zo meten we bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Deze gegevens zijn echter wel geanonimiseerd, dus ze zijn niet terug te herleiden naar jou. Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- IP-adres (geanonimiseerd)

Deze gegevens bewaren we voor onbepaalde tijd zodat we genoeg data kunnen verzamelen om onze website, diensten en services in de toekomst te kunnen verbeteren.

## 3) Offertes en facturen

Als je een dienst bij ons afneemt of producten bij ons koopt, verwerken we jouw gegevens voor de offertes en facturen. Zo kunnen wij de overeenkomst die we met jou aangaan op correcte wijze afhandelen.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- KvK nummer



- IBAN-nummer

Deze gegevens bewaren we minimaal 7 jaar omdat we wettelijk verplicht zijn onze administratie tot 7 jaar terug te bewaren.

## Met wie en waarmee verwerken we jouw gegevens?

Jouw Digitale Thuis werkt met verschillende partners en software samen om jou te helpen, om de overeenkomst uit te voeren en om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk in te richten. Met al deze partners zorgen wij ervoor dat wij jouw privacy zo goed mogelijk waarborgen en te voldoen aan de AVG wetgeving.

De partners waarmee wij samenwerken en/of waarmee jouw gegevens verwerkt worden:

- Jouw surfgedrag op onze website (Google Analytics)
- Hosting (Hostinger)

## Welke cookies gebruikt Jouw Digitale Thuis?

Jouw Digitale Thuis maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die op jouw apparaat (laptop, tablet of telefoon) worden opgeslagen en bepaalde informatie onthouden. Zo kunnen we bijvoorbeeld onze website beter laten aansluiten op jouw wensen en verzamelen we waardevolle data waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

We maken gebruik van de volgende cookies:

### 1) Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat onze website zo optimaal mogelijk functioneert. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld je inloggegevens binnen onze website of welke producten er in je winkelmandje zitten.



## 2) Analytische cookies

Analytische cookies zorgen ervoor dat we kunnen meten hoe je je binnen onze website gedraagt. Bijvoorbeeld welke pagina's je bekijkt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Hiervoor slaat Google Analytics jouw IP-adres geanonimiseerd op, dus dit is niet naar jou te herleiden.

## 3) Tracking cookies

Tracking cookies slaan gegevens van jou op om je advertenties of content te kunnen laten zien die speciaal op jou zijn afgestemd. Een voorbeeld hiervan is de Facebook pixel. Hiervoor vragen we jouw uitdrukkelijke toestemming zodra je onze website bezoekt.

## Welke rechten heb jij?

Jouw Digitale Thuis erkent het belang van jouw privacy. Daarom kun je te allen tijde jouw persoonsgegevens die wij voor jou verwerken opvragen of inzien. Ook voor meer informatie over hoe we jouw gegevens verwerken en beveiligen kun je contact met ons opnemen. Dit kan door een e-mail te sturen naar:

[laura@jouwdigitaalthuis.nl](mailto:laura@jouwdigitaalthuis.nl).

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw gegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten aanpassen binnen onze systemen, bijvoorbeeld als je van adres verandert.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten verwijderen binnen onze systemen, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om te bewaren.
- Je hebt het recht om een klacht in te dienen als je vindt dat we niet op de correcte wijze met jouw persoonsgegevens om gaan. [Deze klacht kun je hier indienen.](#)



## Overige bepalingen

Mocht er, ondanks al onze inspanningen ter bescherming van jouw privacy, toch een datalek plaatsvinden, dan houden we ons aan een meldplicht. Na constatering van dit datalek meldt Jouw Digitale Thuis dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien je een datalek ontdekt, dan verzoeken wij je dit zo snel mogelijk per e-mail op [laura@jouwdigitaalthuis.nl](mailto:laura@jouwdigitaalthuis.nl) te melden zodat wij de gepaste actie kunnen ondernemen. Deze privacyverklaring kan aan verandering onderhevig zijn, omdat Jouw Digitale Thuis te allen tijde op een zo transparant mogelijke wijze inzicht wil verlenen in hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Een actuele versie van deze privacyverklaring zal daarom altijd via [www.jouwdigitaalthuis.nl](http://www.jouwdigitaalthuis.nl) in te zien zijn. Jouw Digitale Thuis is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden. Heb je vragen of andere opmerkingen? Dan kun je contact opnemen per e-mail op [laura@jouwdigitaalthuis.nl](mailto:laura@jouwdigitaalthuis.nl)